

Miejscowość, data

Do
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Oznaczenie imienia, nazwiska i adresu konsumenta

Reklamacja – niezgodność towaru

Niniejszym, zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniutowar jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na

.....

..... Niezgodność została stwierdzona w dniu.....

Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana towaru są niemożliwe, a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest istotna. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, odstępuję od umowy sprzedaży. Zwracam zakupiony towar i proszę o zwrot ceny towaru na kontoW terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

W załączeniu składam kopię paragonu/faktury.

Z poważaniem

Miejscowość, data

Do

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Oznaczenie imienia, nazwiska i adresu konsumenta

Reklamacja – wymiana towaru

Niniejszym, zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega

na.....

Niezgodność została stwierdzona w dniu..... Z uwagi na powyższe żądam, na podstawie art. 8ust. 1wzw.z art. 4ustawy z dnia 27 lipca 2002r.oszczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę towaru na nowy.

W załączeniu składam kopię paragonu/faktury.

Z poważaniem

Miejscowość, data

Do

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Oznaczenie imienia, nazwiska i adresu konsumenta

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22 poz. 271 ze zm.)² odstępuję od umowy

..... nr. zawartej

dnia.....w.....

Proszę o zwrot kwoty.....zł (słownie:)

przekazem pocztowym na adres.....

lub na konto nr.....

Zwracam..... w stanie niezmienionym

W załączeniu składam kopię paragonu/faktury.

Z poważaniem